

# MEMORIA 2016

**Punto de Información del Voluntariado  
Ayuntamiento de Arganda del Rey**

**ÁREA DE DE PARTICIPACIÓN Y VOLUNTARIADO**

**Plaza de la Constitución, s/n**

**Arganda del Rey**

**Tfno.: 918758428**

**[voluntariado@argandajoven.com](mailto:voluntariado@argandajoven.com)**

## **MEMORIA DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ACTUACIONES EN MATERIA DE VOLUNTARIADO AYUNTAMIENTO DE ARGANDA DEL REY**

**- Personal técnico:**

- Vicente López Mateo, Gestor de Información Juvenil.
- Susana Vera Loarte, Coordinadora de Infancia y Juventud.
- Yolanda Salcedo López, auxiliar administrativo
- 2 informadores

**- Horario del PIV:**

- Lunes a viernes, de 10 a 14h y de 17 a 20h.
- Sábados, de 10 a 14h y de 17 a 20h.

**- Lugar:**

Área de Participación y Voluntariado

Plaza de la Constitución, s/n

Arganda del Rey

**- Contacto:**

Teléfono: 918758428

Correos electrónicos: [asociaciones@argandajoven.com](mailto:asociaciones@argandajoven.com)

[voluntariado@argandajoven.com](mailto:voluntariado@argandajoven.com)

## 2. ACTIVIDADES

### 2.1. PROMOCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Durante el 2016 nos hemos planteado como meta continuar con las acciones que acercasen el movimiento voluntario de Arganda del Rey a toda la ciudadanía. Para ello, desde el PIV hemos realizado distintas actividades con las que nos hemos acercado un poco más a todos los ciudadanos y ciudadanas de Arganda del Rey.

- **Publicidad**

Desde hace cuatros años estamos trabajando en la difusión del Punto de Información del Voluntariado, durante el 2013 se inserta el Punto en todas las guías de recursos que se han elaborado desde el Ayuntamiento, consiguiendo abrir de este modo el PIV a toda la población.

Además, toda la información relativa al Punto (horarios, formación, entre otros) se publicita de forma continua en Cartelería y medios de difusión municipales, como puede ser la web del Ayuntamiento de Arganda o en las redes sociales del Ayuntamiento y de voluntariado del municipio.

En algunas ocasiones un espacio del periódico quincenal “Arganda al día”, se cede a actividades, entrevistas,... de las asociaciones y entidades del municipio.

Además, se ha seguido el trabajo de difusión a través del Blog de Voluntariado [www.argandavoluntaria.es](http://www.argandavoluntaria.es) , así como de los perfiles en las redes sociales de Facebook y Twitter.

## **2.2 FORMACIÓN**

Desde el PIV de Arganda del Rey, una de las apuestas para este año fue la formación de los voluntarios y del personal de las Entidades de Acción Voluntaria. Tras el análisis de la realidad realizado entre las entidades de voluntariado, las sugerencias y demandas de los voluntarios/as, se preparó un itinerario formativo que cubriese sus expectativas y necesidades.

Para ello, se organizaron varios cursos en colaboración con la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid y otros propios relacionados con programas de voluntariado nuevos que han surgido durante 2016.

### **CURSO DE VOLUNTARIADO RELACIONADO CON PARKINSON**

En el Punto de Voluntariado de Arganda del Rey ha surgido en el 2015 una asociación de enfermos de parkinson, debido a su desarrollo y a sus actividades surge la necesidad de realizar un curso de voluntariado para personas que realicen su labor voluntariado con enfermos de parkinson.

Este curso 13 y 14 de octubre, de 16h a 20h, con un total de 20 participantes. Este curso se realizo a través de la Escuela de Voluntariado y la Asociación de Familiares de Parkinson de la Cdad. De Madrid.

### **CURSO DE VOLUNTARIADO JUVENIL Y CREACIÓN DE ASOCIACIONES**

Entorno a la XI Semana de la Solidaridad y el Voluntariado se realizan diversas actividades, y en esta ocasión, se realizo entre ellas un curso de voluntariado juvenil y creación de asociaciones, orientado a los jóvenes de la localidad.

Este curso lo realizaron 6 personas aunque inscritas había 15. Este curso se realizó en colaboración con la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid.

### **2.3. ACTOS DE CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LOS VOLUNTARIOS DECLARADO POR LA ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS (RESOLUCIÓN 40/212, DE 17 DE DICIEMBRE DE 1985)**

#### **XI SEMANA DE LA SOLIDARIDAD Y EL VOLUNTARIADO**

Durante la XI Edición de la Semana de la Solidaridad y el Voluntariado, en esta ocasión, hemos querido centrar las actividades en el voluntariado juvenil. Tras valorar varios temas para centrar las actividades de la Semana y ver la situación del voluntariado juvenil en nuestro municipio se decide dedicarle la Semana para poder darle un empujón y revitalizar este tipo de voluntariado.

Bajo el lema ***“Atrévete a ser solidario”***, se han realizado una serie de actividades, en las que, los protagonistas han sido las/os jóvenes voluntarias y voluntarios de nuestra localidad. Este año se ha implicado en la XI Semana, tanto voluntarios/as y entidades como toda la comunidad educativa de la localidad.

***La organización y las actividades siempre surgen de reuniones con las diversas entidades participantes***, la primera reunión tuvo lugar el 28 de septiembre en el Café Teatro del Enclave Joven, en la que asistieron cerca de 24 asociaciones del municipio. En esta reunión se les explicó el tema de esta edición, se les facilitaron las fechas y además se les emplazó a enviar ideas de actividades para la siguiente semana.

La XI Semana de la Solidaridad y el Voluntariado comenzó con la realización del ***XI Mercadillo Solidario y Feria de Asociaciones***, en el que, cerca de 18 entidades del municipio salieron a la calle a mostrar todos sus proyectos, actividades, etc.

El Mercadillo Solidario comenzó su actividad a las 11h, durante el día se realizaron varias actividades, se conto con un pintacaras realizado por la Asociación de Creativas Artesanas, se conto con un taller de RCP para niños organizado e impartido por Cruz Roja, además de contar con una oca gigante tematizada sobre los refugiados, a cargo de Amnistía Internacional. Debido a la climatología el mercadillo se realizo en el Salón de Actos del centro de Mayores

Y como siempre se realizo un **Flashmob solidario**, en el que, se conto con la participación de más de 100 personas, organizado por la Escuela Municipal de Música y Danza de Arganda del Rey, además de participar diversas entidades.

Continuamos la XI Semana con la realización de un ***taller ¿Qué le pasa al abuelo?*** Organizado por la Asociación de Familiares de Alzheimer, pero no asistió nadie al taller.

Además de la realización de un ***curso de voluntariado juvenil y creación de asociaciones*** organizado e impartido por la Escuela de Voluntariado de Comunidad de Madrid. Asistieron 7 personas.

El martes, 29 de noviembre, celebramos el ***Día Internacional del Voluntariado***, para ello, se conto con la presencia de responsables políticos del municipio y de localidades cercanas.

El **miércoles 30 de noviembre** estaba programado un torneo de **ping pong solidario, organizado por la Red de Solidaridad Popular de Arganda del Rey**, pero dos horas antes del torneo cancelaron la actividad por motivos personales de la entidad.

El **jueves 1 de diciembre, en torno al Día Mundial contra el VIH**, se realizaron dos actividades. La primera de ellas fue la **lectura de un manifiesto**, a cargo de Azahara, una joven voluntaria de Cruz Roja, y acto seguido se realizo un **taller sobre VIH- SIDA**.

En este taller se vieron diferencias entre VIH y SIDA, además de contar con diversos materiales como profilácticos y folletos informativos sobre el tema para poder resolver todas las dudas y desmitificar algunos aspectos de esta enfermedad. Se proyectó el corto “De ti depende” de Cruz Roja, en el que, muchas personas hablan sobre VIH-SIDA desde sus vivencias.

Y como en las últimas ediciones de la Semana de la Solidaridad y el Voluntariado se realizo una **sesión especial de Poesía de Oídas**, en el Café Teatro del Enclave Joven, dedicada en esta ocasión a los derechos humanos, bajo el lema “Poemas humanos”. Asistieron cerca de 40 personas.

## CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO

El martes, 29 de noviembre, celebramos el *Día Internacional del Voluntariado*, para ello, se contó con la presencia de responsables políticos del municipio y de localidades cercanas. De Voluntariado, contamos con la participación de los voluntarios y responsables de entidades de voluntariado, asociaciones, empresas del municipio que este año han participado activamente en diversas galas, recogidas de alimentos, jornadas deportivas y educativas dirigidas a padres y familias, entre otras.



Además, como en ediciones anteriores, se disfrutó de varias actuaciones solidarias del Grupo de Ritmo y Movimiento de la Fundación Ademo, de la Escuela Municipal de Danza de Arganda del Rey y del Club de Gimnasia Rítmica de Arganda del Rey.

En esta ocasión se hizo una mención especial a los jóvenes participantes de los proyectos **“Alumnos Ayudantes”** de los I.E.S. El Carrascal y I.E.S. José Saramago. Nos acompañaron cuatros jóvenes participantes, junto con las responsables de los proyectos.



El **Programa de Alumnos Ayudantes** es una iniciativa de mejora de la convivencia, basada en la participación del propio alumnado. Consiste en la creación de redes sociales de apoyo entre los estudiantes formados por alumnos debidamente seleccionados y formados, que se implican en tareas de detección y atención de problemas que pueden darse en el centro educativo, aportando confianza y solidaridad. Son un complemento de los programas de mediación, que también estamos impulsando desde nuestro grupo, y con los que comparten la filosofía de la resolución pacífica de conflictos.

Este año en este acto tan entrañable quisimos hacer un especial homenaje a todas aquellas personas, entidades y colectivos que de manera altruista han contribuido aportando sus ilusiones y conocimientos al desarrollo de actividades que han mejorado la situación de muchas personas de la localidad.

En este acto, también quisimos hacer una mención especial a los voluntarios y voluntarias del Punto de Voluntariado, haciéndoles entrega de un obsequio realizado por una entidad local, en esta ocasión por la Fundación Ademo.

Se realizó un reconocimiento especial a la Escuela Municipal de Música y Danza y al Club de Gimnasia Rítmica, por su colaboración desinteresada en esta y en otras galas solidarias.

## **2.4 ACTUACIONES DIRIGIDAS AL IMPULSO DE LAS MEDIDAS CONTEMPLADAS EN LAS ÁREAS DE INTERVENCIÓN QUE CONFORMAN EL PLAN REGIONAL DEL VOLUNTARIADO 2006-2010**

### **AREA 1: VOLUNTARIADO Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.**

#### **PROGRAMA DE VOLUNTARIADO EN EL HOSPITAL DEL SURESTE**

El Servicio de Voluntariado del Hospital del Sureste ha atendido a más de 1.600 personas desde su puesta en marcha en enero de 2011 hasta la actualidad.

Los voluntarios tienen como objetivo ofrecer un apoyo humanitario a los pacientes que complementa la labor de los profesionales sanitarios, mejorando en su conjunto la calidad asistencial.

La principal actividad desarrollada por los voluntarios del Hospital del Sureste es la visita, acompañamiento a pacientes y familiares así como el apoyo en el proceso de la enfermedad. Desde la puesta en marcha del servicio hasta se ha prestado este servicio a más de 2.700 pacientes tanto en las unidades de hospitalización como en Urgencias, en los casos en que no se tienen familiares o estos no pueden acompañar al paciente.

Asimismo, se han desarrollado **labores de voluntariado en la puerta principal del centro y consultas externas** (información y acompañamiento a diferentes servicios), así como en la zona de intercambios (acompañando a los pacientes que acuden en transporte sanitario hasta la consulta o lugar de realización de pruebas), en las que se ha atendido a más de 1.500 personas.

El servicio de voluntariado ha implantado un programa de actividades lúdico-educativas destinado a mejorar la atención psicosocial de los niños hospitalizados. Los voluntarios del centro llevan a cabo juegos, talleres, lectura de libros y cuentacuentos, entre otras actividades, para estimular el desarrollo intelectual y social de los niños y aumentar sus habilidades para afrontar la experiencia de la estancia hospitalaria.

### **Voluntariado con pacientes hospitalizados**

Dentro de los diversos programas se realiza la visita y acompañamiento a los pacientes y a familiares, así como apoyo emocional en el proceso de la enfermedad.

También se realizan visitas a pacientes ingresados en los boxes del Servicio de Urgencias, que no tienen familiares o que los familiares pasan poco tiempo con el paciente. Durante 2016 se han realizado 1.175 visitas y acompañamientos.

### **Biblioteca de pacientes**

El servicio de voluntariado del Hospital del Sureste también se encarga de la biblioteca de pacientes y familiares del centro, que tiene como objetivo fomentar la biblioterapia de forma que la lectura tenga un efecto positivo en el ánimo del paciente y sus familiares e influya en la recuperación.

Los voluntarios llevan a cabo la difusión del fondo bibliográfico en las habitaciones, realizan la entrega y recogida de libros, coordinados por la bibliotecaria del hospital. Durante 2016 se han realizado 102 horas de préstamos y difusión de libros.

## ÁREA 2: SOSTENIBILIDAD DEL VOLUNTARIADO

Nuestro objetivo prioritario dentro de esta área del Plan Regional del Voluntariado ha sido la potenciación de la participación voluntaria y la continuidad del voluntariado dentro de las entidades de voluntariado del municipio.

Al igual que en años anteriores, las actividades han estado dirigidas a favorecer el trabajo de nuestros voluntarios y entidades siendo el PIV su referencia en todo momento.

### CAFÉS DE VOLUNTARIADO

A lo largo del 2016 se han celebrado varios cafés, que al igual que en años anteriores, han sido temáticos y abiertos a las necesidades de nuestras entidades y voluntarios.

- **Café en marzo:** realizamos un café entorno a la X Semana de la Solidaridad, en el que, evaluamos la alta participación durante la Semana. En esta ocasión nos acompañaron unas cincuenta personas entre voluntarios y voluntarias y entidades.

Contamos con la presencia de representantes de algunas entidades de reciente creación. Además contamos con la presencia de nuevas entidades que han surgido en el municipio que nos presentaron sus actividades y proyectos.



- **Café en junio:** antes de comenzar las vacaciones estivales realizamos un café, en el que, nos acompañaron unas cuarenta personas entre voluntarios y voluntarias y entidades. Además contamos con la presencia de nuevas entidades que han surgido en el municipio que nos presentaron sus actividades y proyectos.
- **Café en noviembre:** antes de comenzar la celebración de la XI Semana de la Solidaridad y el Voluntariado se celebra un café de voluntariado, en el que, nos acompañaron unas sesenta personas entre voluntarios y voluntarias y entidades.

En esta ocasión el café se dedicó exclusivamente a explicar las actividades de la Semana de la Solidaridad y a recordar la inminente convocatoria de la subvención anual a entidades.

## BOLETÍN SOLIDARIO

Desde la 3ª Semana de la Solidaridad y el Voluntariado se ha realizado el **“Boletín Solidario”**, en el que, se exponían las vivencias de los voluntarios y voluntarias de la localidad, además de incluir el programa de actividades detallado de cada Semana de la Solidaridad.

El objetivo de este boletín, ha sido siempre poner voz a asociaciones, familias, voluntarios y voluntarias de la localidad, que siempre nos ha ofrecido su mirada y su punto de vista.

En esta ocasión, el programa detallado de la XI Semana de la Solidaridad se realizó en un Boletín Solidario, además de incluirlo en el periódico quincenal **“Arganda al día”**, en ambos, se detallaban todas las actividades.

## ÁREA 3. VOLUNTARIADO EN RED

Desde el PIV de Arganda del Rey se ha querido seguir trabajando en la consolidación de la RED creada, para ello hemos fortalecido la herramienta del blog de voluntariado creando nuevos espacios que den mayor visibilidad al trabajo que todos y cada uno de los agentes implicados realizamos día a día.

El blog **Argandavoluntaria** sigue siendo un punto de encuentro en el que exponer necesidades, dudas, ofertas y demandas de voluntariado, información de cursos y actividades de asociaciones.

Además del blog hemos querido formar parte de las redes sociales, como facebook y Twitter, adaptándonos a las nuevas tecnologías y abriendo nuevas ventanas para dar a conocer nuestro trabajo y la labor tan maravillosa de todos los que forman parte del movimiento voluntario local.

En el último semestre de 2015 se ha creado el periódico quincenal “Arganda al día”, en el que, se ha creado un espacio para las actividades de las entidades, entrevistas a asociaciones, etc.

Además, se ha seguido el trabajo de difusión a través del Blog de Voluntariado Argandavoluntaria.es, así como de las redes sociales de facebook y Twitter.

#### **ÁREA 4: VOLUNTARIADO Y EDUCACIÓN**

##### **INICIATIVA DE RECOGIDA DE TAPONES**

Los tapones recogidos hasta noviembre de 2016 son 2.085.000. Desde el inicio del proyecto hasta la fecha se han recogido 5.885.000 millones de tapones, ayudando a unos 110 menores aproximadamente. Este gran número de tapones recogidos en nuestra localidad ha colocado a Arganda del Rey en el tercer puesto de los municipios de la Comunidad de Madrid en recogida de tapones.

Esta iniciativa surge a finales del mes de abril de 2013, a través de un Convenio de colaboración con la Fundación Seur, que la Fundación desarrolla a nivel nacional, tanto con Ayuntamientos como con empresas privadas.

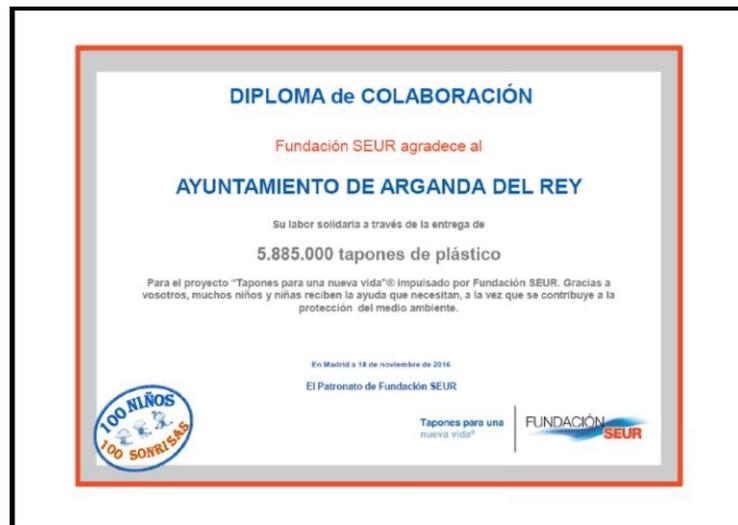
La finalidad de este proyecto es:

- Ayudar a niños sin recursos a acceder a un tratamiento médico no reglado en el sistema sanitario con el fin de mejorar su calidad de vida mediante el reciclaje de tapones de plástico.
- Facilitar a niños sin recursos los aparatos ortopédicos que no se facilitan por otros medios mediante el reciclaje de tapones de plásticos.
- Concienciar a toda la sociedad mediante su acción sobre la facilidad de realizar una acción social y humanitaria.
- Concienciar a toda la sociedad mediante su participación de la facilidad que conlleva un reciclaje sencillo realizando un simple gesto de guardar tapones de plástico en lugar de llevarlos indiscriminadamente a la basura.

Durante el curso 2015/2016 se ha llevado a dos institutos de educación secundaria, con los que se trabajo en sesiones concretas en las clases y con los grupos de alumnos ayudantes.

Debido a la gran acogida de la iniciativa estos contenedores se han llevado a todos los centros municipales de la localidad desde el verano de 2016, cambiando su imagen y homogeneizando la misma con la Fundación Seur.

Además se traslada a todas las Escuelas Infantiles de la localidad, aunque algunas se habían sumado ya a la iniciativa pero durante este curso se ha conseguido unir a todas las Escuelas Infantiles.



## ÁREA 5: VOLUNTARIADO Y CULTURA DE LA SOLIDARIDAD

Desde el Punto de Información del Voluntariado se ha apostado por una cultura de la solidaridad a través de la puesta en marcha de un Voluntariado Cívico con la participación de numerosos voluntarios en grandes eventos celebrados en nuestra ciudad como:

### MARATÓN DE DONACIÓN DE SANGRE

El **24 de mayo** y el **20 de diciembre**, con motivo del día Mundial de la donación de sangre y de la campaña especial de Navidad, respectivamente, en colaboración con el área de salud del Ayuntamiento de Arganda del Rey, junto con el Hospital del Sureste participamos en la celebración del 13º y 14º Maratón de Donación de sangre organizado por el banco de sangre del centro.

Además se realizó el **30 de octubre el II Maratón de Sangre**, organizado por la Cruz Roja Española, que tiene una sede muy activa y participativa en Arganda del Rey. Las donaciones se pudieron efectuar durante todo el día en la Plaza de la Constitución, todas las personas que se acercaron a participar recibieron una consumición. También se contó con una animación infantil. Logrando el objetivo de la iniciativa que fue alcanzar las 150 donaciones.

## **II CARRERA CONTRA EL CÁNCER EN ARGANDA DEL REY**

La Junta Local de Arganda del Rey de la AECC organizó la **“II aecc en marcha”**. Se realizó el domingo 23 de octubre, a las 10:30, en las calles de la localidad. El **objetivo** de esta carrera es unir y sumar esfuerzos recaudando fondos para seguir avanzando en la investigación, concienciación y prestar las ayudas necesarias a los enfermos y familiares afectados. Al finalizar la carrera se realizó una clase de zumba a cargo de los monitores de la Ciudad Deportiva “Príncipe Felipe”.

En esta ocasión se contó con más de 50 voluntarios/as de la entidad que participaron de forma activa durante el recorrido de la misma, además de encontrarse en el inicio y en el final de la misma. En esta carrera se inscribieron más de 1.200 personas.

## **INICIATIVA “CAMINANDO CON AITANA”**

Durante 2015 la localidad de Arganda del Rey se ha volcado con Aitana, una niña residente en Arganda que tiene Síndrome de Angelman. Desde varias entidades del municipio se han realizado actividades benéficas para recaudar dinero para esta niña.

Los síntomas del *Síndrome de Angelman* son entre otros retraso mental, severo y motor, ausencia del habla, temblores de las extremidades, falta de equilibrio, o epilepsia. Por lo que, Aitana necesita muchas terapias para poder mejorar su calidad de vida.

Durante el año se han realizado, entre otras, una marcha en bici, una clase de zumba solidaria, una marcha de correpasillos, etc...

## **ÁREA 7: VOLUNTARIADO Y NUEVOS ESCENARIOS DE INTERVENCIÓN. VOLUNTARIADOS EMERGENTES**

Potenciar el voluntariado cívico es el objetivo principal que busca el área de Participación Ciudadana y Voluntariado, a través del Punto de Información del Voluntariado.

Para ello, entre otras actividades, ha seguido apoyando las necesidades puntuales de las entidades de voluntariado y las ha dotado de voluntarios que cumpliesen el perfil solicitado.

### **VOLUNTARIADO CIVICO: LA HORA DEL PLANETA**

Desde hace ocho años se celebra a nivel mundial una iniciativa medio ambiental, que consiste en un apagón eléctrico voluntario, en el que se pide a hogares y empresas que apaguen las luces y otros aparatos eléctricos durante una hora. Con esta acción simbólica, se pretende concienciar a la sociedad sobre la necesidad de adoptar medidas frente al cambio climático y las emisiones contaminantes, así como ahorrar energía y aminorar la contaminación lumínica.

**La Hora del Planeta** se ha convertido en los últimos años en la mayor campaña de movilización y participación organizada nunca en defensa del medio ambiente, contando con más de 7.000 ciudades participantes de 172 países en el año 2015.

Este año, una vez más, el Ayuntamiento de Arganda del Rey se unió a esta campaña, se **apagaron varias fachadas de edificios municipales**, como el Ayuntamiento y la Casa del Rey, de 20:30 a 21.30 y llevando a cabo diversas acciones de concienciación y sensibilización, durante los días previos.

#### **VOLUNTARIO PUNTUAL EN EL HUERTO DEL CEIP CARRETAS**

Durante el curso escolar 2014/2015 se ha comenzado a desarrollar un huerto escolar en el CEIP Carretas, en una de las calles aledañas se encuentra una de las casas de la Fundación Ademo.

Desde que han comenzado el curso 2015/2016 se está desarrollando este huerto con la colaboración de varios voluntarios y usuarias de la Fundación Ademo, junto con los menores del CEIP Carretas.

#### **BIBLIOTECA TUTORIZADA ESCUELA INFANTIL TESOROS**

Durante el tercer trimestre el curso escolar 2014/2015 se ha desarrollado un proyecto de Biblioteca tutorizada en la Escuela Infantil Tesoros, que ha contado con un grupo de 6 personas voluntarias que han participado en la lectura de cuentos, de algunos fragmentos de libros, junto con el profesorado de la Escuela Infantil y con algunas monitoras del centro educativo.



Para este curso 2015/2016 se está organizando nuevamente para hacer el proyecto nuevamente, ya que, tanto voluntarios, profesorado y menores quedaron muy satisfechos de esta actividad.

Se conto con algunos voluntarios que realizan talleres en el centro de Mayores de la localidad y con algunas voluntarias que son monitoras de ocio y tiempo libre.

## **II RALLY FOTOGRÁFICO**

A finales de septiembre se organizo el II Rally Fotográfico de Arganda del Rey, organizado por la Fundación Manantial, en colaboración con el Servicio Municipal de Ocio para personas con discapacidad y la Asociación de Fotografía de Arganda del Rey.

En este Rally colaboraron cerca de 30 personas, algunas de ellas con apoyos. Y en el mes de octubre se realizo una exposición con las fotografías realizadas durante el Rally, que tuvo lugar en el centro cultural Pilar Miró.

## **APOYO A LAS ENTIDADES LOCALES DE VOLUNTARIADO**

Según las necesidades de las entidades y asociaciones del municipio durante el 2016 el PIV ha buscado voluntarios como apoyo a actividades lúdicas, para cuestaciones, festivales y galas, recogidas de alimentos, entrega de juguetes, entre otras, organizadas por varias asociaciones de Arganda del Rey, como son Cruz Roja, Afa Arganda, La Asociación Española Contra el Cáncer, Cáritas o Manos Unidas, entre otras.

## REGLAMENTO DE PARTICIPACION CIUDADANA

Durante los últimos meses de 2014 se comenzó a redactar, en consonancia con las entidades del municipio un ***nuevo Reglamento de Participación Ciudadana para Arganda del Rey***, actualizando así el Reglamento de Participación Ciudadana aprobado por la Corporación Municipal el 6 de octubre de 1994, e incorporando nuevos conceptos y herramientas de participación social.

Se realizaron varias reuniones con la gran mayoría de la entidades registradas en el Registro municipal de Asociaciones para poder elaborar un reglamento que refleje el trabajo y el esfuerzo continuo de las Entidades Ciudadanas, que introduzca a su vez nuevos valores y oportunidades para potenciar la participación social. Además se incluyen nuevos órganos de participación, a través de los cuales, se pretende garantizar la existencia de un flujo de información constante que permita conocer la opinión de la ciudadana y de las entidades ciudadanas.

En materia de participación ***se reconoce la importante labor del voluntariado*** en Arganda del Rey, materializando la participación individual y colectiva de un importante número de vecinos y vecinas. La acción voluntaria, mediante la cual, la ciudadanía se compromete en muy diversos ámbitos, obliga a la Administración Local argandeña en el deber de facilitar la participación en forma de apoyo, fomento y difusión.

Este **Reglamento de Participación Ciudadana**, fue aprobado definitivamente en el Pleno el **7 de abril del 2015**. Actualmente se está desarrollando varios puntos del Reglamento que quedaron abiertos a un reglamento específico, como por ejemplo, la cesión de espacios públicos a entidades o consejos de participación.

## ANEXO PARA LA RECOGIDA DE DATOS

### 1. VOLUNTARIOS:

#### 1.1 Ciudadanos que han solicitado información en el PIV:

CONTACTO:	Nº de ciudadanos	Porcentaje
Telefónico	130	10%
Presencial	400	65%
Telemático	240	25%
TOTAL	770	100%

#### 1.2. Seguimiento de voluntarios:

	Nº de voluntarios
¿Cuántos voluntarios tiene registrados el PIV?	397
Nº de voluntarios inscritos en el 2016	18

\*A efectos de este anexo, entendemos por voluntario aquella persona que se ha incorporado efectivamente a un programa de voluntariado

### 1.3 Datos de las personas inscritas en el PIV:

#### Distribución por edad:

Edad	Nº voluntarios	Porcentaje
14-15 años	0	
16-17 años	0	
18-25 años	77	20
26-40 años	100	25
41-55 años	95	22
56-64 años	65	18
>65 años	60	15

#### Distribución por sexo:

Sexo	Nº Voluntarios	Porcentaje
Hombres	91	21%
Mujeres	390	79%
TOTAL		100%

#### Distribución por ocupación:

Ocupación	Nº voluntarios	Porcentaje
Desempleado	80	20
Empleado	130	30
Estudiante	140	35
Prejubilado/Jubilado	47	15
TOTAL	397	100%

**Nivel formativo de los voluntarios:**

Nivel formativo	Nº Voluntarios	Porcentaje
Bachillerato	80	20
Formación Profesional	72	18
Primaria/EGB	120	30
Secundaria	30	10
Sin Estudios	0	
Universitario	95	22
<b>TOTAL</b>	<b>397</b>	<b>100%</b>

**Tipo de voluntariado:**

Tipo de voluntariado	Nº de voluntarios	Porcentaje
Comunitario	0	0
Corporativo/Empresarial	0	0
Cultural	5	2
Deportivo	3	1
Educativo	8	4
Emergencias	15	5
Europeo	0	0
Gestión de organizaciones	4	3
Internacional al Desarrollo	1	0
Medioambiental	7	3
Ocio y Tiempo Libre	140	25
On LINE	8	4

Puntual	46	18
Sanitario	0	0
Social	160	35
Universitario	0	0

### Gestión de Programas/Actividades en los que participan voluntarios:

	Nº programas	Nº voluntarios
Programas o actividades gestionadas por:(relación entidades)	20	70%
Programas o actividades gestionadas por ayuntamiento/Mancomunidad/Universidad...	9	30%
	<b>29</b>	<b>100%</b>

### ACTIVIDADES. Numero de actos celebrados a lo largo del 2016

Actos, encuentros...	NÚMERO
Actos de celebración del Día Internacional de los Voluntarios	1
Actos de promoción del voluntariado, de sensibilización realizados a lo largo del año	18
Reuniones preparación actos con entidades	15
Encuentros con Entidades	7: Uno de ellos con la Residencia de Menores de la Cdad. De Madrid sita en Arganda.
Encuentros con voluntarios (Institutos, Centros de Mayores, Hospital del Sureste...)	Se realizaron varias sesiones con alumnos de 1º a 4º de ESO de un instituto de la localidad para presentar la campaña "Taponos por una nueva vida".
Cursos y Jornadas	12 2 cursos de la Escuela de Voluntariado. Jornadas de formación, como son "Aprendemos sobre TEA" con la

	asociación SuresTEA.
<b>Celebración XI Semana de la Solidaridad y el Voluntariado</b>	6 actos
<b>Galas benéficas</b>	9 Entre las que se pueden destacar, entre otras, la Gala benéfica destinada a Manos Unidas. "IIIª Kilos de ilusión", organizada por Asoc. Vecinos de Arganda, en colaboración con Cruz Roja. La Gala Benéfica destinada a Cáritas. Festivales de otoño y primavera, organizados por la Agrupación musical de la Poveda, en colaboración con Casa Regional de Andalucía y de Extremadura, celebración del 3º Aniversario de SuresTEA ....
<b>Otras actividades de entidades del municipio</b>	5 <ul style="list-style-type: none"> <li>● Jornadas culturales organizadas por la Asociación de Vecinos de Arganda</li> <li>● Celebración del día de Rumania. Este día se celebra a través de dos entidades del municipio.</li> <li>● Il Carrera contra el cáncer en Arganda del Rey</li> <li>● Iniciativa de participación "Caminando con Aitana".</li> </ul>
<b>Concurso de canaricultura</b>	4
<b>TOTAL</b>	<b>77 actividades o actos de promoción de voluntariado y participación ciudadana</b>

## ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO:

	Nº Organizaciones
Nº Organizaciones inscritas en el PIV	140
Nº Organizaciones inscritas en el 2016 <i>En proceso de registro: 6*</i>	4
Relación de Organizaciones: - Asociación Miel o Drama - Asociación Pegasus -Asociación Grupo Scout San Gabriel - 1d6	
Actualizadas hasta la fecha en el SIAV	0

\*Actualmente hay 5 entidades en proceso de finalizar la inscripción en el registro Municipal de Asociaciones del municipio (normalmente les el Número de Registro en un registro Superior).

**ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO CON LAS QUE HEMOS REALIZADO ACTIVIDADES EN 2016:** Durante este año se han realizado muchas actividades de asociaciones, os dejamos una lista con las entidades más activas del municipio.

- Asoc. Española contra el Cáncer
- Manos Unidas
- Vydanimal
- Asoc. Creativa de Artesanas
- Asoc. Familiares de Alzheimer de Arganda
- Asoc. De enfermos de Parkinson
- Cáritas
- Asociación de Vecinos de Arganda
- Coordinadora de AMPAS
- SuresTEA
- Miel o Drama
- Pegasus
- Grupo Scout San Gabriel
- Amnistía Internacional
- PAH Arganda
- Plataforma en defensa del medio ambiente y Ecologistas en acción
- Fundación Ademo
- Dor Roman

- Red de solidaridad Popular y Asamblea 15-M
- Fundación Manantial
- Acrearse
- Asoc. Zentro de Ayuda
- Entidades de carácter deportivo: clubs de fútbol, club de natación,...
- Asoc. Amigos de la Fotografía
- Cruz Roja
- Agrupación musical de la Poveda
- Manos tendidas
- Dacia Hiperborea
- Orquesta Rittornello
- APSA
- AMPAS de los centros educativos
- Casa Regional de Andalucía y de Extremadura

**EMPRESAS:**

	<b>Nº DE EMPRESAS</b>
Nº y relación de empresas con las que se ha colaborado en proyectos de voluntariado corporativo en el 2016: - <b>IBEREXT</b> . Recogida de alimentos para Cáritas y Cruz Roja. -	

## **ANEXO I**

### **BOLETÍN SOLIDARIO**

# Arganda Voluntaria

Nº 7 - XI Semana de la Solidaridad y el Voluntariado - noviembre 2016

## Atrévete a ser solidario

En esta ocasión, la XI Semana de la Solidaridad y el Voluntariado de Arganda del Rey, quiere dar a conocer la gran labor que desarrollan nuestros jóvenes en la localidad a través del voluntariado, para conseguir que nuestra ciudad sea mejor cada día.



Bajo el lema "Miércoles a ser solidario" comienza esta vez la XI Semana de la Solidaridad y el Voluntariado. Este año hemos querido que nuestra Semana de la Solidaridad y el Voluntariado, se centre en los jóvenes de nuestra localidad. Arganda es una gran ciudad que crece como ciudad amigable y nosotros jóvenes queremos un gran reconocimiento, porque con nuestras acciones conseguimos que vivamos en una sociedad mejor.

La Semana dará comienzo con la celebración del XI Feria de Asociaciones y Mercado de la Solidaridad y en su momento se celebrará la celebración del Día Internacional de Voluntariado, que nos dará la oportunidad de reconocer la gran labor de nuestros voluntarios y voluntarias.

**Actividades de las Asociaciones**  
Y como siempre no podemos olvidarnos de las actividades de las asoci-

ciones, que nos ayudan a ser y dar vida a esta XI Semana de la Solidaridad. Este año contamos con un torneo de ping pong federativo, organizado por la Red de Federaciones Populares, un taller ciclista "¿Qué le pasa al ciclista?", organizado por la Asociación de Familias de Atletas de Arganda del Rey. Todas estas actividades completan la programación que este año el Área de Participación y Voluntariado del Ayuntamiento de Arganda del Rey ha

preparado con especial esmero, para homenajear a los jóvenes voluntarios de nuestro municipio. Os animamos a participar en todas las actividades que se van realizando.

Queremos agradecer a todas las entidades que han colaborado en el desarrollo de esta Semana, y a todos y todas los voluntarios que han estado colaborando en las actividades, con el aporte de sus ganas y su esfuerzo para ayudar a otras personas.

### Saludo del Alcalde



El voluntariado es, sin duda, la expresión de los mejores valores que integramos en una sociedad. Por eso, dedicar una semana a celebrar, a dar altura y presencia pública, a todas aquellas personas que entregan tiempo, cariño y calor a los ciudadanos y ciudadanas que viven en situación precaria, no solo supone reconocer una labor impagable, sino que es una acción necesaria para cualquier Administración Pública que quiera fomentar y apoyar en la sociedad los valores y principios de solidaridad que son la base para desarrollar una sociedad más justa y equitativa.

Ser voluntario, atreverse a ser voluntario, solidario, es una tarea que requiere propósito, la mejor de uno mismo y hace aflorar el más profundo del ser humano, que se expresa en la relación incondicional que se establece entre el voluntario y la persona que recibe esa ayuda. Una relación que, como vemos en las experiencias que relatan en primera persona en este ejemplo de voluntarios y voluntarias de nuestro municipio, fructifica en una retroalimentación de experiencias y vivencias que nos hace mejores a todos. Primero a los directamente implicados, y después a una sociedad que, de esa ayuda, se hace mejor y más abierta.

Por todo ello, me siento muy orgulloso de la labor solidaria a la que progresivamente se suman más personas de nuestro municipio, a la que quiero felicitar muy sinceramente por su labor que nos hace mejores a todos los argandinos y argandinas, y para la que cuento con todo el apoyo y colaboración del Gobierno Municipal que presido. ¡Ánimo! y adelante.

Guillermo Ibañeta  
Alcalde de Arganda del Rey

## YO VOLUNTARIO

### Experiencias del voluntariado de Arganda

**Para mí, ser voluntario supone mucho más que el hecho de ayudar a la gente**

Mi experiencia en Cruz Roja Comarca del Tago, comenzó hace ya cinco años y en la actualidad, soy voluntaria, toda y trabajadora de esta ONG.

Mi actividad se desarrolla principalmente en Cruz Roja Juventud, donde la población participante es infantil y juvenil. Las actividades con ellos y estas mismas, son muy divertidas y positivas.

Es difícil decir que al final, cuando el resto de compañeros y yo, tenemos un momento más de los pocos que días de nosotros. Pero sí cierto, lo increíble es cómo un menor, que apenas tiene paguetas, nos regala una sonrisa para agradecernos que le hayamos ayudado a hacerlos dibe-

ros. O cómo los y las adolescentes, disfrutan con los talleres que realizamos en sus aulas.

Esto son sólo unas pequeñas pinceladas de lo que significa ser voluntario, porque realizar estas funciones en una ONG, supone mucho más que el hecho de ayudar a la gente o estar en contacto personal. Significa que se está cambiando una pieza de la realidad, para que ésta sea un poquito mejor.

ALBA GARCÍA, 16 AÑOS

**Ser voluntario, significa vivir experiencias únicas que le permiten valorar y ver el mundo de otra manera totalmente distinta**

La Real Academia Española, define al voluntario/a como "aquella

persona que, ante varias obligaciones por turno o designada a ejercer algún trabajo o servicio, se presta a hacerlo por propia voluntad, sin separación o sueldo", (Cruce que esta definición es la más tradicional) ¿Es la que mejor define lo que es ser voluntario? ¿Cómo lo definirían ustedes?

Creo que puede generalizar cuando digo que para aquellos que hemos realizado un voluntariado alguna vez en nuestras vidas, ser voluntario significa mucho más que eso. Ser voluntario, significa implicarse en una causa, independientemente de la que sea, porque hay algo en ti que te mueve a llevarlo a cabo. Significa conocer otras personas que, como tú, emplean su tiempo en un mismo proyecto y que acaban siendo amigos y amigas con los que compartes muchos momentos. Ser voluntario, significa vivir experiencias únicas que te permiten valorar y ver el mundo de otra manera totalmente distinta como la ves anteriormente. Ser voluntario...

(Y si te animas y descubre los muchos otros significados que tiene ser voluntario)

ANA, 16 AÑOS

**Estamos orgullosos de poder asistir y así ayudar**

Somos alumnos de danza moderna de la EMMD de Arganda. Esta semana con el voluntariado nos ha pasado un día de domingo que hemos pasado en esta escuela, y lo de verdad que hemos pasado el momento voluntariamente para participar en estas actividades. Estamos orgullosos de poder asistir y así ayudar y mostrar el trabajo de todos estos años, ya que llevamos desde los cinco distribuidos de nuestra pasión que es bailar. Podemos decir que hemos tenido una gran suerte de poder ayudar en esta escuela. Aquí hemos conocido a diferentes personas y especialmente a una. Ella ha estado formando desde pequeñas como bailarinas y como personas. Estamos muy agradecidos de ello, porque bailar para nosotros es la mejor sensación, es la mejor manera de mejorar nuestros senti-

entusiasmo y por eso, jamás dejaré de hacerlo.

ANABELA BLANCO, CARMEN URBANO Y  
SUSANA CARRASCO, ARGANDA

**Aunque mi experiencia como voluntario es corta puedo decir que es de las mejores cosas que hago**

Me involucré en voluntariado cuando hace dos años. Primero en Cruz Roja y luego he continuado en la Agrupación de Protección Civil de Arganda del Rey.

Ser voluntario no solo es no recibir remuneración económica alguna por la labor desempeñada, sino es la persona que de su tiempo sin recibir nada cambia.

Porque, ser voluntario es algo que me hace muy feliz, me siento muy bien cuando, con mi pagaduría labor, una ciudad mejor para vivir.

Aunque mi experiencia como voluntario es corta puedo decir que es de las mejores cosas que hago y por eso, invito a todas y todos a buscar

un poquito de tiempo e invertirlo en ayudar a los demás.

SUSANA CARRASCO

**Desde que soy voluntario he obtenido muchas recompensas a nivel personal**

Soy voluntario de AFA Arganda, Coorciela Asociado por un programa del Instituto "El Carrascal" llamado "4" + Empresa.

Después participando en los talleres de estimulación cognitiva, ayudando a los enfermos de Alzheimer en sus actividades terapéuticas. Desde entonces he participado en varias actividades de difusión para dar a conocer la labor que desarrolla la Asociación, e informar a las familias de los programas de AFA.

Desde que soy voluntario he obtenido muchas recompensas a nivel personal: ver la sonrisa de los enfermos de Alzheimer, una mirada de agradecimiento, el cariño que te

ofrecen a pesar de su terrible enfermedad.

En mi opinión la sonrisa, la ilusión y la alegría que transmiten la gente joven a nuestras voluntarias de Alzheimer es insuperable. Desde mi profesión como voluntaria, invito a cualquier joven a participar y conocer un poco más sobre esta organización investigadora desde el punto de vista humano.

ANABELA BLANCO, ARGANDA

**Me llevo conmigo experiencias, risas, susos, lloros, despedidas, bienvenidas y obsequio a amigos.**

No hay nada mejor que hacer lo que quieres y has soñado realizar, sin ninguna remuneración. Eso es lo que me pasó a mí.

Me gran ilusión era trabajar con niños pero a causa de mi escasa experiencia no contribuí en nada.

desde poder enseñar y comenzar a desarrollar esta ilusión.

Gracias a mi grupo Scout San Gabriel, que me acogieron con los brazos abiertos y me hacen sentir como en casa, he podido crear que sea ilusión a su medida.

Me siento enormemente agradecida de ser voluntaria, porque

las personas piensan que dar algo a cambio de nada...pero igual equivocadas están!

Todos los días me llevo conmigo experiencias, risas, susos, lloros, despedidas, bienvenidas, y sobre todo, amigos.

ANABELA BLANCO

Si tú también eres joven  
**¡ATRÉVETE A SER SOLIDARIO!**

Infórmate en el Punto de Información del Voluntariado  
Enclave Joven - C/ Mar de Alborán, 1  
Teléfono: 91 875 84 28  
voluntariado@argandajoven.com  
www.argandavoluntaria.es

# Programa

Domingo, 27 de noviembre

**XI FERIA DE ASOCIACIONES Y MERCADILLO SOLIDARIO 2016 DE ARGANDA DEL REY**

11:00 h Apertura Mercadillo Solidario

11:00 h Taller de primeros auxilios para niños.  
Organizado por Cruz Roja.

11:30 h-14:00 h Juego de la Oca temática

12:30 h Pintacaras.

Organizado por la Asociación Gestiva de Artesanos

13:00 h Flashmob

Organizado por la Escuela Municipal de Música y Danza, con la colaboración de otras entidades y asociaciones del municipio.  
Durante la Feria de Asociaciones y Mercadillo Solidario se entregará un objeto de globos realizado por "Aguas y Chantas", en colaboración con la Asociación Volontaria.

15:00h Cierre mercadillo

Lugar: Carpa Pasos de Misericordia.

Lunes, 28 de noviembre

16:00 h Curso de voluntariado juvenil y creación de asociaciones

Organizado por la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid. Inscripción previa en el Punto de Información del Voluntariado hasta una semana antes del comienzo del curso.  
Lugar: Enclave Joven - Edad: A partir de 16 años - Gratuito

17:30 h ¿Qué le pasa al abuelo?

Taller dinámico en el que descubriremos de forma amena que les pasa a las personas afectadas por Alzheimer. Dirigido a jóvenes.  
Organizado por la Asociación AFA ARGANDA  
Lugar: Enclave Joven

Martes, 29 de noviembre

16:00 h Curso de voluntariado juvenil y creación de asociaciones

Organizado por la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid. Inscripción previa en el Punto de Información del Voluntariado hasta una semana antes del comienzo del curso.  
Lugar: Enclave Joven - Edad: A partir de 16 años - Gratuito

19:00 h Acto de celebración del Día Internacional del Voluntariado

Actuación solidaria:

- Grupo de Ritmo y Movimiento de la Fundación Adema
- Escuela Municipal de Danza Montserrat Caballé
- Club de Gimnasia Rítmica de Arganda del Rey
- Actuación de magia a cargo de "Aguas y Chantas"

Lugar: Auditorio Montserrat Caballé. Acceso limitado.

Miércoles, 30 de noviembre

18:00 h Torneo de Ping-Pong. Organizado por la Red de Solidaridad Popular

Lugar: Enclave Joven

Jueves, 1 de diciembre

18:00 h Lectura de manifiesto Día Internacional del VIH/SIDA

Proyección corta y taller "De ti depende".  
Organizado por Cruz Roja  
Lugar: Café Teatro del Enclave Joven

20:00 h Poemas de Osho, en el marco de la Semana de la Solidaridad y el Voluntariado "Poemas humanos"

Lugar: Café Teatro del Enclave Joven