



**Ayuntamiento  
de Arganda del Rey**



## **COMERCIO ELECTRÓNICO**

El comercio electrónico o E-Commerce es la nueva forma de negocio que surge a partir de internet como alternativa a los canales de venta tradicionales. Con esta actuación de E-Commerce aprenderás a crear tu propio negocio de venta en internet y a definir y planificar la estrategia que te lleve al éxito.

### **Objetivos**

- Aprender a realizar un plan estratégico y de negocio E-Commerce.
- Ser capaz de tener una visión analítica de comercio electrónico y de estrategias de marketing online.
- Aprender diferentes aspectos de un negocio online: aspecto web, captación de clientes, transacciones online, fidelización del cliente y gestión interna de pedidos y stock.

### **Contenido**

- Introducción.
- Plan de E-Commerce.
- Analítica y Marketing online.
- Tienda Online. Soluciones tecnológicas.
- Crea tu tienda Online.

### **Duración**

- 40 horas.